



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**Ultimo aggiornamento:** 22.06.2026

**Versione:** 1.3

### **Titolare del trattamento:**

KaiVis SA,

C/o Loomish SA Via Peri 21b, Lugano, Svizzera

CHE-158.710.295

---

### **CHI SIAMO E COSA FACCIAMO**

KaiVis SA ("KaiVis", "noi", "nostro") fornisce servizi di navigazione, raccomandazioni di punti di interesse e, più in generale idee su cosa fare, informazioni su /raccomandazioni di parcheggi attraverso il sito web kaivis.com e l'applicazione mobile KaiVis (insieme, i "Servizi").

Quando utilizzi i nostri Servizi, ci affidi i tuoi dati personali. Prendiamo sul serio questa responsabilità e ci impegniamo a proteggerli e darti pieno controllo su di essi.

---

### **COSA TROVI IN QUESTA INFORMATIVA**

Questa informativa spiega in modo chiaro e trasparente:

- Quali dati personali raccogliamo e perché
  - Come li utilizziamo e proteggiamo
  - Con chi li condividiamo (e cosa NON condividiamo)
  - Quanto tempo li conserviamo
  - Quali sono i tuoi diritti e come esercitarli
- 

### **REQUISITI DI ETÀ**

Per utilizzare i Servizi devi avere **almeno 18 anni**. Se hai meno di 18 anni, non puoi utilizzare i Servizi.

---

### **ACCETTAZIONE DELLE NORME**

Utilizzando i Servizi, accetti:

- La presente Informativa sulla Privacy
- I Termini e Condizioni d'uso
- Le Norme sul Copyright (se applicabili)

Se non accetti queste norme, ti preghiamo di non utilizzare i Servizi.

---

## DEFINIZIONI CHIAVE

Per rendere questa informativa più chiara, utilizziamo i seguenti termini:

### "Dati personali"

Qualsiasi informazione che ti identifica o può identificarti direttamente o indirettamente, inclusi:

- Dati identificativi che ci fornisci: nome, cognome, sesso e-mail, numero di telefono, indirizzo fisico
- Dati di utilizzo: posizione, percorsi di navigazione, interazioni con i punti di interesse e la navigazione, preferenze e impostazioni
- Dati tecnici: dati necessari a autenticazione/identificazione account , indirizzo IP, dati di navigazione/uso
- Dati di fatturazione: metodi di pagamento, storico transazioni

### "Trattamento"

Qualsiasi operazione sui tuoi dati: raccolta, registrazione, conservazione, uso, condivisione, cancellazione.

### "Partner locali"

Bar, ristoranti, negozi e altre attività commerciali o enti locali presso cui/nelle cui zone di competenza utilizzi i nostri Servizi

### "Dati aggregati"

Informazioni statistiche che non permettono di identificarti (es. "50 visite totali questo mese", "età media utenti: 28 anni", "visite di chi ha selezionato preferenza").

---

## I TUOI DIRITTI IN SINTESI

Hai il pieno controllo sui tuoi dati. Puoi in qualsiasi momento:

**Scaricare i tuoi dati** (portabilità) - Ricevi tutti i tuoi dati in formato leggibile

**Correggere dati errati** (rettifica) - Modifica informazioni non corrette

**Eliminare il tuo account** (cancellazione) - Rimuovi definitivamente i tuoi dati

**Opposti a determinati usi** (opposizione) - Rifiuta trattamenti specifici

**Limitare il trattamento** (limitazione) - Blocca temporaneamente l'uso dei tuoi dati

### Come esercitare i tuoi diritti:

- Via e-mail: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com) (risposta entro 30 giorni)
- 

## LA NOSTRA PROMESSA SULLA PRIVACY

**Non vendiamo i tuoi dati personali** a terze parti per scopi commerciali o pubblicitari.

**Raccogliamo solo dati necessari** per fornirti il servizio che hai richiesto.

**Proteggiamo i tuoi dati** con misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate.

**Possiamo condividere solo dati aggregati** con partner commerciali (statistiche anonime, non dati identificativi).

**Conserviamo i dati solo per il tempo necessario** e li cancelliamo quando non servono più.

**Privacy by design** - Ad esempio, non condividiamo timestamp precisi delle tue visite con i partner locali, a meno che non sia necessario per risolvere una disputa.

---

## CONTATTI

### Per domande su questa informativa o sulla privacy:

E-mail: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

Indirizzo: KaiVis SA, C/o Loomish SA Via Peri 21b, Lugano, Svizzera

### Per richieste relative ai tuoi dati personali (accesso, cancellazione, etc.):

E-mail: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

Tempo di risposta: entro 30 giorni dalla richiesta

### Per segnalazioni o reclami:

Ti invitiamo a contattarci a [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com), ma hai il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente:

- Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati (IFPDT) - [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)
  - Italia: Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- 

## MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Potremmo aggiornare questa informativa periodicamente per riflettere:

- Modifiche ai Servizi
- Nuove funzionalità
- Obblighi normativi
- Cambiamento nella protezione/uso dei dati

In caso di modifiche sostanziali ti informeremo via e-mail ove disponibile. Gli utenti registrati tramite numero di telefono possono aggiungere un'e-mail in Impostazioni > Modifica Profilo.

Ti consigliamo di consultare questa pagina periodicamente.

---

## INFORMATIVA DETTAGLIATA

### 1. QUALI DATI RACCOGLIAMO

#### 1.1 Dati che ci fornisci direttamente

##### Per creare e gestire il tuo account:

- E-mail (se usi registrazione per e-mail o scegli di fornircela tramite impostazioni>profilo)
- Numero di telefono (se usi registrazione via SMS o scegli di fornircelo tramite impostazioni>profilo)

- Nome (per identificarti)
- Cognome (opzionale, per aiutarti a recuperare l'account)
- Data di nascita (per verificare età minima)
- Sesso (per aiutarci a personalizzare la tua esperienza)
- Indirizzo (opzionale, solo per poter utilizzare l'opzione parcheggio residenti)

Per utenti del sito web, non registrati all'app:

Sul sito web viene raccolta esclusivamente l'indirizzo e-mail e città fornita dagli utenti che si iscrivono volontariamente alla lista d'attesa, al fine di essere contattati al lancio del servizio. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR).

**Per elaborare pagamenti (se applicabile):**

- Dati di fatturazione (es. cognome, indirizzo, ragione sociale) nel caso registrassi la tua attività, quanto i pagamenti non siano gestiti interamente tramite Google Play Billing, il cui trattamento è soggetto alla privacy policy di Google LLC in qualità di merchant of record.
- Informazioni sul metodo di pagamento, esclusivamente qualora i pagamenti non siano gestiti tramite Google Play Billing (tramite fornitori terzi certificati; l'app non accede né conserva i dati della carta).

**Per personalizzare l'esperienza:**

- Preferenze utente
- Feedback, preferiti, ecc.

**1.2 Dati raccolti automaticamente**

**Dati di utilizzo del servizio:**

- Data e ora delle visite presso partner locali
- Posizione precisa (in base ai tuoi consensi: solo quando hai l'app attiva o in foreground), necessaria per corretto funzionamento dell'app
- Percorsi di navigazione nell'app e ricerche effettuate
- Interazioni con funzionalità (check-in, visualizzazione punti d'interesse, click sui punti di interesse, visite ai punti di interesse)
- Preferenze, posti piaciuti e "preferiti" salvati

**Dati tecnici:**

- Modello dispositivo e sistema operativo
- Indirizzo IP
- Versione dell'app
- Log di accesso e attività

**1.3 Dati che non raccogliamo**

Non raccogliamo deliberatamente:

- Dati sensibili (origine etnica, opinioni politiche, dati biometrici, dati sanitari)

---

## 2. PERCHÉ RACCOGLIAMO I TUOI DATI

### 2.1 Per fornirti il servizio (Base legale: Esecuzione del contratto)

- Creare e gestire il tuo account
- Registrare le tue interazioni con i punti di interesse
- Fornire servizio di navigazione inclusi i parcheggi disponibili
- Elaborare transazioni
- Fornire assistenza clienti

**Importante - Dati di posizione:** KaiVis ha bisogno di accedere alla tua posizione in modo continuativo per funzionare correttamente. Questo è essenziale per:

- Fornire navigazione e percorsi ottimali
- Mostrare disponibilità parcheggi in tempo reale
- Raccomandare punti d'interesse ed eventi nelle vicinanze
- Migliorare le raccomandazioni basate sui luoghi che visiti

La mancata autorizzazione alla posizione GPS limiterà fortemente il funzionamento dell'app. I dati di posizione non sono condivisi con terze parti se non in forma aggregata come specificato in questa informativa.

### 2.2 Per migliorare i Servizi (Base legale: Legittimo interesse)

- Analizzare l'utilizzo dell'app per migliorarne funzionalità e performance
- Sviluppare nuove funzionalità
- Identificare e correggere errori tecnici
- Condurre ricerche e analisi statistiche
- Migliorare le raccomandazioni e l'esperienza per tutti gli utenti analizzando pattern d'uso collettivi (es. quali percorsi sono più utilizzati, quali punti d'interesse sono più popolari, disponibilità parcheggi)

Importante: I tuoi dati personali possono essere utilizzati internamente per questi miglioramenti, ma vengono trattati per fornire una raccomandazione finale – es.: mostrare un parcheggio disponibile oppure raccomandare un punto d'interesse o un evento specifico adatto all'utente finale.

### 2.3 Per la sicurezza (Base legale: Legittimo interesse / Obbligo legale)

- Prevenire frodi e abusi
- Proteggere la sicurezza di utenti e partner
- Rispettare obblighi legali

- Risolvere dispute e far valere i nostri diritti

## **2.4 Per comunicazioni (Base legale: Consenso / Legittimo interesse)**

- Inviarti notifiche sul servizio
- Contattarti per sondaggi/feedback
- Informarti su modifiche ai Termini o alla Privacy Policy
- Mostrarti comunicazioni di marketing personalizzate tramite Meta e/o Google, se hai prestato il consenso specifico durante l'onboarding

Nota: il consenso al marketing personalizzato è richiesto tramite una casella separata e distinta dall'accettazione di questa Informativa sulla Privacy. Per revocare il consenso, scrivici a [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com) oppure disabilita l'Advertising ID dalle impostazioni del tuo dispositivo.

---

## **3. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I TUOI DATI**

Ti invitiamo a consultare la lista al punto 16 per vedere con chi li condividi

### **3.1 Partner Locali (Attività locali quali negozi, bar, enti locali, ecc.)**

#### **Principio fondamentale: Minimizzazione del dato**

Quando visiti un partner locale utilizzando i nostri Servizi, condividiamo con esso **solo le informazioni strettamente necessarie**:

#### **CONDIVISIONE STANDARD (sempre):**

- Identificativo utente (pseudonimo, non nome reale)
- Che hai visualizzato o visitato il loro punto di interesse
- Conteggio totale delle tue visite/visualizzazioni presso quel partner
- Range di età e preferenze generiche (solo se necessario al servizio)

#### **NON condividiamo di default:**

- Timestamp precisi delle visite (solo mese/periodo generico)
- Il tuo nome completo, e-mail o numero di telefono
- Cronologia visite presso altri partner
- Dati di pagamento
- La tua storia completa degli spostamenti

#### **CONDIVISIONE ESTESA (solo in caso di necessità):**

In caso di:

- Dispute o contestazioni tra te e il partner ("non sono mai stato lì")
- Richieste di chiarimento su transazioni specifiche
- Indagini su frodi o violazioni dei Termini

- Richieste dell'autorità giudiziaria

Possiamo condividere dati aggiuntivi necessari alla risoluzione, inclusi:

- Timestamp precisi
- Dettagli transazione specifica
- Altri metadati rilevanti

**Base legale:** Esecuzione del contratto (condivisione standard) / Legittimo interesse (risoluzione dispute)

### 3.2 Raccomandazioni e Visibilità Partner

KaiVis ti mostra raccomandazioni di punti di interesse ed eventi in base a:

- La tua posizione attuale
- Le tue preferenze e cronologia visite
- Valutazioni e popolarità

**Boost nelle raccomandazioni:** Alcuni partner possono richiedere maggiore visibilità ("boost") nelle raccomandazioni.

#### **Importante:**

- Ti mostriamo boost solo se il luogo/evento è rilevante per te (in base a posizione e preferenze)
- Non è spam: rispettiamo sempre le tue preferenze
- Il boost aumenta solo la priorità, non crea raccomandazioni dal nulla
- Non condividiamo i tuoi dati personali con partner che pagano per il boost
- I partner che pagano per boost vedono solo statistiche aggregate (es. "150 persone hanno visualizzato")

**Base legale:** Legittimo interesse (miglioramento servizio e sostenibilità economica)

### 3.3 Fornitori di Servizi Tecnici

Per fornire i Servizi ci avvaliamo di fornitori terzi affidabili, tra cui:

#### **Hosting e infrastruttura cloud:**

- AWS
- Ubicazione server: Germania, Unione Europea
- Servizio: archiviazione e gestione dei dati

#### **Elaborazione pagamenti, se applicabile:**

- Es.: Google Pay
- Trattamento: dati di fatturazione e transazioni
- Nota: Non conserviamo i dati completi della carta di debito/credito

#### **Mappe e navigazione:**

- Es.: Mapbox, TomTom, Foursquare
- Trattamento: dati di navigazione e mappe

**Servizi di comunicazione:**

- Provider e-mail/notifiche push
- Trattamento: invio e-mail transazionali e notifiche

**Analytics e monitoraggio:**

- Es.: Google
- Trattamento: dati aggregati sull'utilizzo dell'app e performance marketing

**Project management e supporto:**

- Es.: ClickUp
- Trattamento: ticket di supporto e gestione progetti interni

**Freelancer e consulenti esterni:**

Ci avvaliamo di freelancer o consulenti/aziende specializzati per:

- Sviluppo e manutenzione tecnica dell'app
- Servizi di design e user experience
- Consulenza specialistica (legale, fiscale, sicurezza informatica)
- Attività di marketing e comunicazione

Questi professionisti:

- Accedono ai dati personali **solo quando strettamente necessario** per svolgere il servizio richiesto
- Sono vincolati da **accordi di riservatezza** (NDA)
- Sono tenuti a trattare i dati personali esclusivamente per le finalità per cui li abbiamo coinvolti
- Operano sotto la nostra diretta supervisione e responsabilità

**Tutti i fornitori e collaboratori esterni:**

Tutti i fornitori e collaboratori esterni:

- Sono selezionati accuratamente sulla base di garanzie di sicurezza e conformità GDPR
- Sono tenuti a trattare i dati personali nel rispetto della normativa applicabile

**Base legale:** Esecuzione del contratto / Legittimo interesse

### **3.4 Dati Aggregati e Anonimizzati**

Possiamo condividere **statistiche aggregate** che non permettono di identificarti con:

- Partner commerciali (proprietari di attività, enti locali)

- Investitori
- Ricercatori
- Il pubblico
- Meta o Google per fini di ottimizzazione delle campagne di marketing di KaiVis (dati di uso e engagement dell'app)

I dati relativi alle visite ai punti di interesse e alle preferenze degli utenti sono condivisi con i gestori degli stessi o altri partner esclusivamente in forma aggregata e anonima, per fascia d'età e su base mensile, al superamento di una soglia minima di utenti unici. Non vengono mai condivisi dati riferibili a singoli individui.

**Esempi di dati aggregati condivisi:**

- Stato di occupazione di parcheggi (es. "il parcheggio in Via Mario Rossi è disponibile/occupato")
- "Numero medio di visite per utente: 3,5 al mese"
- "Fascia d'età prevalente visitatori: 25-34 anni"
- "Target clienti: Alternativo, Musica Classica tra i 35 e i 40 anni"
- "Numero totale di persone che hanno visitato/visualizzato un punto d'evento"
- "Preferenze degli utenti che hanno interagito con un determinato luogo"

**Allo scopo di:**

- Comprendere il proprio pubblico
- Migliorare servizi ed eventi
- Vedere il valore del servizio
- Monitorare disponibilità dei parcheggi limitatamente alla zona di proprio interesse

**Misure di protezione applicate:**

- I gestori o le terze parti non sanno chi ha l'app e chi no
- Nessuna combinazione con dati identificativi
- Mascheramento automatico se il gruppo è troppo piccolo per garantire l'anonimato

**Per quanto riguarda lo stato di occupazione dei parcheggi:**

Lo stato di occupazione dei parcheggi riguarda esclusivamente il posto auto, non l'utente. Nessun dato personale, nemmeno aggregato, viene condiviso in questo contesto.

KaiVis può solo raccogliere il dato onde fornire analitica all'utente stesso, ad esempio condividendogli risparmio in benzina e costi di pagamento dei parcheggi. In caso di statistiche aggregate, esse possono essere fatte senza alcun uso dei dati personali.

Inoltre, tutte le raccomandazioni generate da/per la community si basano su algoritmi di KaiVis e dati

forniti dalla community. Nessun utente ha accesso ai dati individuali degli altri utenti né può risalire alla loro origine.

**Importante:** I dati veramente aggregati e anonimizzati non sono più considerati "dati personali" secondo il GDPR e possono essere conservati e utilizzati indefinitamente.

**Base legale:** La raccolta dei dati individuali necessaria per produrre le statistiche aggregate è basata sul legittimo interesse di KaiVis (art. 6.1.f GDPR). I dati aggregati e anonimizzati risultanti non costituiscono dati personali ai sensi del GDPR e possono essere conservati e condivisi senza limitazioni.

### 3.5 Autorità e Obblighi Legali

Possiamo condividere i tuoi dati personali quando:

- Richiesto dalla legge (mandato, ordine del tribunale)
- Necessario per far valere i nostri diritti legali o in caso di disputa con i nostri partner
- Necessario per proteggere la sicurezza di utenti, partner o del pubblico
- In caso di indagini su frodi, violazioni dei Termini o attività illegali
- Per conformarci a procedimenti legali o richieste governative legittime

**Base legale:** Obbligo legale / Legittimo interesse prevalente

### 3.6 Trasferimento di Proprietà

In caso di fusione, acquisizione, vendita di asset o fallimento, i tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti alla nuova entità, a condizione che questa:

- Si impegni a rispettare la presente Informativa sulla Privacy
- Mantenga lo stesso livello di protezione dei dati

Ti informeremo di qualsiasi cambio di proprietà che coinvolga i tuoi dati personali.

**Base legale:** Legittimo interesse

### 3.7 Con chi NON condividiamo MAI i tuoi dati

Non vendiamo, affittiamo, nolegghiamo o condividiamo i tuoi dati personali con:

- Broker di dati
- Inserzionisti per pubblicità comportamentale
- Società di marketing di terze parti, se non in forma aggregata
- Social network (salvo tu scelga esplicitamente di collegare il tuo account).

---

## 4. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI DATI

I tuoi dati personali possono essere trasferiti e conservati su server ubicati in:

- Svizzera
- Unione Europea

## **Trasferimenti verso paesi terzi:**

Alcuni fornitori di servizi (es. Meta/Facebook, Google, Apple) possono trasferire dati verso gli Stati Uniti.

Per questi trasferimenti utilizziamo le seguenti garanzie:

- Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea (SCC)
- Certificazioni dei fornitori conformi ai nuovi framework USA-UE

Puoi richiedere una copia delle garanzie adottate scrivendo a: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

---

## **5. QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI**

Conserviamo i tuoi dati personali per periodi diversi a seconda della finalità:

### **5.1 Durante il servizio**

#### **Account attivo:**

- Per tutta la durata del rapporto contrattuale (finché mantieni l'account attivo)

### **5.2 Dopo cancellazione account**

#### **Cancellazione entro un mese:**

- Dati identificativi (nome, e-mail, telefono)
- Dati di utilizzo (visite, percorsi)
- Foto profilo e preferenze

#### **Backup di sicurezza:**

- Conservati per massimo 2 mesi, dopodiché eliminati definitivamente

#### **Dati aggregati e/o anonimizzati:**

- Potremmo conservare un identificativo anonimo non riconducibile alla tua persona per finalità statistiche e di sicurezza
- I dati anonimizzati possono essere conservati indefinitamente

### **5.3 Obblighi legali**

#### **Dati fiscali e contabili:**

- Conservati per 10 anni (obbligo legale ai sensi della normativa fiscale applicabile)

#### **Log di sicurezza:**

- Conservati per 12 mesi (prevenzione frodi, sicurezza, investigazioni)

#### **Registrazioni di accettazione Termini e Condizioni:**

- Conservate per finalità di conformità legale (ad es., manteniamo traccia dell'aver accettato t&c per 10 anni)

### **5.4 Account inattivi**

Se non utilizzi l'account per **36 mesi consecutivi**, ci riserviamo il diritto di:

- Inviarti un preavviso via e-mail o sms (30 giorni prima)
- Cancellare l'account e i relativi dati personali se non rispondi

Puoi impedire la cancellazione semplicemente effettuando l'accesso all'app.

---

## **6. SICUREZZA DEI DATI**

Implementiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per proteggere i tuoi dati personali, tra cui:

### **Misure tecniche:**

- Crittografia dei dati in transito (TLS/SSL)
- Crittografia dei dati sensibili a riposo
- Sistemi di autenticazione sicura
- Backup regolari e sistemi di disaster recovery
- Monitoraggio continuo per rilevare attività sospette

### **Misure organizzative:**

- Accesso ai dati limitato solo al personale autorizzato
- Accordi di riservatezza con dipendenti e fornitori
- Formazione del personale sulla protezione dei dati
- Procedure di gestione degli incidenti di sicurezza
- Valutazioni periodiche dei rischi

### **In caso di violazione dei dati (data breach):**

Se dovesse verificarsi una violazione che comporta un rischio per i tuoi diritti e libertà:

- Notificheremo l'autorità di controllo entro 72 ore
  - Ti informeremo direttamente senza indebito ritardo
  - Ti forniremo informazioni su natura della violazione e misure adottate
- 

## **7. I TUOI DIRITTI - DETTAGLIO COMPLETO**

### **7.1 Diritto di Accesso (Art. 15 GDPR)**

Hai diritto di ottenere:

- Conferma che stiamo trattando i tuoi dati personali
- Copia di tutti i dati personali in nostro possesso
- Informazioni su finalità, categorie, destinatari, periodo di conservazione

### **Come esercitarlo:**

- Via e-mail: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

Riceverai un file in formato leggibile (JSON/CSV) contenente tutti i tuoi dati.

## **7.2 Diritto di Rettifica (Art. 16 GDPR)**

Hai diritto di correggere dati personali inesatti o incompleti.

### **Come esercitarlo:**

- Nell'app: Impostazioni > Profilo > Modifica
- Via e-mail: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com) (per correzioni complesse)

## **7.3 Diritto alla Cancellazione / "Diritto all'Oblio" (Art. 17 GDPR)**

Hai diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali quando:

- Non sono più necessari rispetto alle finalità
- Revochi il consenso su cui si basa il trattamento
- Ti opponi al trattamento e non sussistono motivi legittimi prevalenti
- I dati sono stati trattati illecitamente

**Eccezioni:** Non possiamo cancellare i dati quando necessari per:

- Adempiere un obbligo legale (es. dati fiscali per 10 anni)
- Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria

### **Come esercitarlo:**

- Nell'app: segui le istruzioni in Impostazioni
- Via e-mail: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)
- Sul sito web: <https://kaivis.com/delete-account>

### **Effetti della cancellazione:**

- Perdita permanente dell'account e di tutti i dati associati
- Cancellazione entro 30 giorni (salvo obblighi legali di conservazione)

## **7.4 Diritto di Limitazione del Trattamento (Art. 18 GDPR)**

Hai diritto di ottenere la limitazione (sospensione temporanea) del trattamento quando:

- Contesti l'esattezza dei dati (per il periodo necessario alla verifica)
- Il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione
- Hai bisogno dei dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria

**Come esercitarlo:** [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

## **7.5 Diritto alla Portabilità dei Dati (Art. 20 GDPR)**

Hai diritto di ricevere i tuoi dati in formato strutturato, leggibile da dispositivo automatico (JSON, CSV) e di trasmetterli a un altro titolare.

**Si applica a:**

- Dati forniti da te
- Dati raccolti con il tuo consenso o per esecuzione del contratto
- Trattamenti effettuati con mezzi automatizzati

**Come esercitarlo:**

- Via e-mail: support@kaivis.com (se desideri trasferimento diretto ad altro servizio, quando tecnicamente possibile)

**7.6 Diritto di Opposizione (Art. 21 GDPR)**

Hai diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali basato su legittimo interesse, inclusa la profilazione. In caso di opposizione, valuteremo se sussistono motivi legittimi cogenti che prevalgono sui tuoi interessi.

**Come esercitarlo:**

- Via e-mail: support@kaivis.com

**7.7 Diritto di Revocare il Consenso**

Dove il trattamento si basa sul consenso, hai diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

**Come esercitarlo:**

- Via e-mail: support@kaivis.com

**7.8 Diritto di Reclamo**

Hai diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo, in particolare nello Stato in cui:

- Risiedi abitualmente
- Lavori
- Si è verificata la presunta violazione

**Autorità competenti:**

- Svizzera: Incaricato federale della protezione dei dati (IFPDT) - [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)
- Italia: Garante per la protezione dei dati personali - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**Tempi di risposta alle richieste:** Rispondiamo a tutte le richieste entro **30 giorni** dalla ricezione. In casi complessi, il termine può essere esteso di ulteriori 60 giorni, previa comunicazione.

**Verifica dell'identità:** Per proteggere i tuoi dati, potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di dare seguito alla richiesta (es. conferma dall'e-mail registrata).

---

**8. COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI****8.1 Cosa sono i cookie**

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul tuo dispositivo quando visiti il nostro sito web o utilizzi l'app.

## **8.2 Cookie che utilizziamo o possiamo utilizzare:**

### **Cookie tecnici (strettamente necessari):**

- Autenticazione e gestione sessione
- Sicurezza e prevenzione frodi
- Non richiedono consenso (essenziali per il funzionamento)

### **Cookie di preferenze:**

- Memorizzazione lingua e impostazioni
- Personalizzazione esperienza utente

### **Cookie analytics (se utilizzati):**

- Google Analytics
- Analisi utilizzo app per miglioramenti
- Dati aggregati e anonimizzati

### **Identificatori di marketing (su consenso):**

- Advertising ID (Android) trasmesso a Meta e/o Google tramite Meta SDK e Google Ads
- Utilizzato per mostrarti comunicazioni di marketing personalizzate di KaiVis su piattaforme Meta e Google, per misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie, e per ottimizzare il marketing verso te stesso o altri utenti con interessi simili
- Non vendiamo il tuo Advertising ID né alcun altro dato personale a Meta o Google: lo utilizziamo esclusivamente per le finalità di marketing sopra descritte
- Richiede consenso esplicito, prestato tramite un'unica casella separata durante l'onboarding
- Base legale: Consenso (Art. 6.1.a GDPR) / Consenso espresso per la profilazione (Art. 6 cpv. 6-7 nLPD)

Per revocare il consenso, scrivici a [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com) oppure disabilita l'Advertising ID dalle impostazioni del tuo dispositivo (Impostazioni > Privacy > Pubblicità; il percorso esatto potrebbe variare in base al sistema operativo in uso).

## **8.3 Gestione dei cookie**

Potremmo avere bisogno di raccogliere cookie

### **Sito web:**

- Banner cookie al primo accesso
- Possibilità di accettare/rifiutare cookie non essenziali
- Impostazioni browser per bloccare cookie

### **App mobile — identificativi e storage locale:**

L'app mobile non utilizza cookie tradizionali. Utilizza invece:

- **Token di autenticazione** — per mantenere attiva la sessione di accesso
- **Storage locale** — per salvare preferenze e impostazioni sul dispositivo
- **Advertising ID (Android)** — identificativo anonimo del dispositivo, gestibile da Impostazioni > Privacy > Pubblicità – se abilitato
- **SDK di terze parti** (es. Google, Meta) — che possono raccogliere identificativi propri secondo le loro informative – se abilitato

### **Come rifiutare cookie/identificatori:**

- Sito: banner cookie o impostazioni browser
- App: Impostazioni dispositivo > Privacy > Localizzazione / Pubblicità
- E-mail: support@kaivis.com per assistenza

---

## **9. RACCOMANDAZIONI E PERSONALIZZAZIONE**

### **9.1 E-mail transazionali (non richiedono consenso)**

Invieremo e-mail/notifiche/sms necessari per il servizio:

- Conferma registrazione
- Aggiornamenti importanti su Termini/Privacy
- Risposte all'assistenza clienti

**Non puoi disattivarle** (necessarie per il servizio).

### **9.2 Raccomandazioni personalizzate**

Possiamo raccogliere e trasmettere a AWS i tuoi dati (posizione, preferenze, cronologia) per:

- Mostrarti punti d'interesse ed eventi rilevanti per te
- Offrirti un'esperienza di navigazione migliorata
- Indicare parcheggi disponibili
- Migliorare le raccomandazioni e l'esperienza di navigazione per tutti gli utenti

**Controllo personalizzazione:** Puoi non compilare determinate preferenze, ma sono necessarie per utilizzare il servizio al meglio

**Nota:** non compilare le preferenze non disattiva le raccomandazioni, ma le rende meno rilevanti per te. Alcuni partner potrebbero comunque avere visibilità aumentata (boost) se rilevanti per la tua posizione.

### **9.3 Notifiche push**

Puoi controllare le notifiche push tramite:

- Impostazioni dispositivo > Notifiche > KaiVis

---

## 10. MINORENNI

I Servizi sono destinati a persone di almeno 18 anni.

### **Non raccogliamo intenzionalmente dati di minori di 18 anni.**

Se veniamo a conoscenza di aver raccolto dati di un minore di 18 anni:

- Celleremo immediatamente i dati
- Informeremo il tutore (se identificabile)
- Bloccheremo l'account

**Se sei un genitore o tutore** e ritieni che tuo figlio minore di 18 anni ci abbia fornito dati personali, contattaci immediatamente: [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

---

## 11. COLLEGAMENTI A SITI TERZI

I Servizi possono contenere link a siti web o app di terze parti.

### **Importante:**

- Non siamo responsabili delle pratiche privacy di siti terzi
- Ti invitiamo a leggere le loro informative privacy
- Questa informativa si applica solo ai Servizi KaiVis

---

## 12. BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO (RIEPILOGO)

Trattiamo i tuoi dati personali sulla base di:

### **Esecuzione del contratto (Art. 6.1.b GDPR):**

- Creazione e gestione account
- Fornitura del servizio (check-in, premi, etc.)
- Condivisione con partner locali per erogare il servizio
- Elaborazione pagamenti, se applicabile

### **Consenso (Art. 6.1.a GDPR / Art. 6 cpv. 6-7 nLPD)**

- Cookie non essenziali
- Geolocalizzazione (ove richiesta dal sistema operativo)
- Advertising ID per marketing personalizzato tramite Meta e/o Google

### **Legittimo interesse (Art. 6.1.f GDPR):**

- Miglioramento e sviluppo Servizi
- Analytics e statistiche (dati aggregati)

- Sicurezza e prevenzione frodi
- Risoluzione dispute
- Comunicazioni su modifiche ai Termini
- Marketing per acquisizione utenti tramite piattaforme pubblicitarie (dati aggregati)

**Obbligo legale (Art. 6.1.c GDPR):**

- Conservazione dati fiscali/contabili
- Risposte a richieste autorità
- Adempimenti normativi

Hai sempre il diritto di opporsi ai trattamenti basati su legittimo interesse.

---

### 13. DECISIONI AUTOMATIZZATE E PROFILAZIONE

**Attualmente non utilizziamo** processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla tua persona.

**Non effettuiamo profilazione** per conto di terze parti per scopi pubblicitari o di marketing comportamentale, se non per il nostro stesso marketing, ad es. tramite Meta o a livello aggregato

**Utilizziamo algoritmi solo per:**

- Rilevamento frodi (es. numero anomalo di check-in)
- Raccomandazioni partner nelle vicinanze (basate su posizione GPS)
- Statistiche aggregate sull'utilizzo

In caso di cambiamenti futuri, aggiorneremo questa informativa e ti informeremo.

---

### 14. DOMANDE FREQUENTI

**Posso usare l'app senza fornire tutti i dati?** Alcuni dati sono essenziali: dati per creazione/autenticazione dell'account, posizione GPS per navigazione/parcheeggi/raccomandazioni. Altri sono facoltativi (preferenze o impostazioni).

**Perché l'app ha bisogno della mia posizione?** La posizione è essenziale per: navigazione in tempo reale, disponibilità parcheggi aggiornata, raccomandazioni punti d'interesse nelle vicinanze. Senza posizione, l'app non può funzionare.

**Come faccio a sapere quali dati avete su di me?** Scrivi a [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

**Quanto tempo ci vuole per cancellare il mio account?** Entro 30 giorni

**I partner locali vedono tutti i miei dati?** No, vedono solo: che hai visitato/visualizzato il loro punto d'interesse, conteggio visite, range età/preferenze generiche o statistiche anonime su occupazione dei parcheggi - NON vedono nome, e-mail, telefono o timestamp precisi (salvo dispute).

**Vendete i miei dati?** No, non vendiamo mai dati personali a terze parti.

**Posso trasferire i miei dati altrove?** Sì, puoi contattarci a [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com) e ti forniremo i tuoi dati personali. Puoi richiedere l'export dei tuoi dati personali una volta al mese. Se hai bisogno di accessi più frequenti per motivi legittimi, contattaci a [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com) spiegando la motivazione. Ci riserviamo il diritto di verificare l'identità e rifiutare richieste manifestamente infondate o eccessive (Art. 12.5 GDPR), inclusi tentativi di manipolazione come account multipli o scraping.

**I miei dati vengono usati per migliorare il servizio per altri utenti?** Sì. Analizziamo come tu e altri utenti utilizzate l'app (es. percorsi, visite, ricerche) per migliorare raccomandazioni, navigazione e disponibilità parcheggi per tutti. Tuttavia, gli altri utenti vedono solo risultati aggregati e anonimi (es. raccomandazione di un posto auto disponibile o di un luogo da visitare), mai i tuoi dati personali identificabili.

**Cosa significa "boost" nelle raccomandazioni?** Alcuni partner pagano per maggiore visibilità, ma ti mostriamo solo boost rilevanti per te (posizione e preferenze). Non condividiamo i tuoi dati personali con chi paga per il boost.

---

## 15. VERSIONE UFFICIALE

La presente Informativa è redatta in italiano e costituisce la versione ufficiale. In caso di conflitto con qualsiasi traduzione, prevarrà la versione italiana.

---

## 16. Lista aggiornata dei Partner

Di seguito i principali fornitori di servizi terzi con i quali possiamo condividere i tuoi dati:

Partner	Finalità	Paese	Privacy Policy
AWS (Amazon)	Hosting, infrastruttura, Base di dati, Interfacce	UE - Germany	<a href="https://aws.amazon.com/privacy/">https://aws.amazon.com/privacy/</a>
Mapbox	Mappe e geolocalizzazione	USA	<a href="https://www.mapbox.com/legal/privacy">https://www.mapbox.com/legal/privacy</a>
TomTom	Ricerca per indirizzo o nome/dati cartografici	NL	<a href="https://www.tomtom.com/privacy/">https://www.tomtom.com/privacy/</a>
Google/Google Play	Installazione/Analytics	USA	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Google Ads	Pubblicità / Analytics	USA	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Meta	Pubblicità / Analytics	USA	<a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/">https://www.facebook.com/privacy/policy/</a>
Clickup	Gestione progetti interni/ticketing	USA	<a href="https://clickup.com/privacy">https://clickup.com/privacy</a>

*La presente lista viene aggiornata periodicamente. Ti invitiamo a consultarla regolarmente.*

---

## **CONCLUSIONE**

La protezione della tua privacy è una priorità per KaiVis. Ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali con la massima cura, trasparenza e nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Accettando di proseguire nell'app, confermi di aver letto e compreso con attenzione e di essere d'accordo con quanto scritto in questo documento.

Per qualsiasi domanda, dubbio o richiesta relativa alla tua privacy, non esitare a contattarci:

**E-mail:** [support@kaivis.com](mailto:support@kaivis.com)

**Risposta garantita entro:** 30 giorni

Grazie per la fiducia che riponi in KaiVis.